

# RUIL- EN RETOURFORMULIER



Bedankt voor je bestelling! Wens je een item te ruilen voor een ander artikel of maat, of wens je er eentje te retourneren, dan kan dat zeker, binnen de termijn van 14 dagen na ontvangst van je bestelling. Hoe ga je te werk? **BELANGRIJK:** enkel retours volledig en op deze manier bij ons aangemeld, kunnen vlot worden verwerkt.

## STAP 1:

Vul dit formulier **volledig in** en stuur het samen met de bestelbon en de kleertjes naar ons op (Pepatino, Sint-Jorisstraat 14 bus 1, 9300 Aalst, België). Je kan ook langskomen in de winkel, gelieve ook dan dit formulier in te vullen. De artikelen die je terugstuurt, betalen we sowieso terug via **overschrijving** op je bankrekening. Gelieve je rekeningnummer onderaan in te vullen.

## STAP 2:

Indien je een ander artikel of maat in de plaats wenst, **bestel en betaal** je dit eigenhandig op de webshop. Vermeld het nieuwe bestelnummer onderaan op dit formulier. Indien er verzendkosten worden aangerekend voor deze nieuwe bestelling, vergoeden we die samen met je teruggestuurde artikelen terug, via overschrijving op je rekening (zo delen we de kosten van de retour).

## STAP 3:

Wanneer je een nieuwe bestelling hebt geplaatst, verzenden we dit pakje van zodra de betaling binnen is, zodat je niet te lang hoeft te wachten. Van zodra we jouw retourpakje hier hebben ontvangen, moet je rekenen op **7 dagen voor de verwerking en terugbetaling**. Indien je na deze 7 dagen geen terugbetaling hebt ontvangen, kan je contact opnemen met [mieke@pepatino.be](mailto:mieke@pepatino.be) of via 053/780868.

Naam (waarmee je de bestelling plaatste): .....

Bestelnummer bestelling die je wenst te retourneren:.....

Ik wil volgend artikel(en) retourneren: .....

.....  
.....

De reden waarom ik dit artikel(en) wens terug te sturen:.....

Dit artikel(en) zal worden terugbetaald, dit mag op rekening: .....

Ik bestelde en betaalde in retour een ander artikel, onder bestelnummer .....

Datum: .....

Handtekening:.....

Wij helpen je zo snel mogelijk verder. Graag tot een volgende keer!